

EMPORIUM

OBRAZAC ZA POVRAT

Broj narudžbe: _____ Ime i prezime: _____

Datum narudžbe: _____ Adresa: _____

E-pošta: _____

ŠTO VRAĆATE?

ARTIKL	OPIS ARTIKLA	KOLIČINA	KOD RAZLOGA	RAZLOG ZA POVRAT
_____	_____	_____	_____	1 – Veličina ne odgovara
_____	_____	_____	_____	2 – Naručeno više veličina
_____	_____	_____	_____	3 – Artikl je drugačiji nego na slici
_____	_____	_____	_____	4 – Artikl mi se ne sviđa
_____	_____	_____	_____	5 – Primljen krivi artikl
_____	_____	_____	_____	6 – Artikl s greškom (npr. rupice, mrlje, ...) *
_____	_____	_____	_____	

*6 – Molimo vas za obrazloženje greške: _____

POSTUPAK POVRATA

- 1 Artikl možete vratiti u roku od 30 dana od primitka narudžbe. Na ovom obrascu za povrat označite količinu artikala koje vraćate i napišite kod razloga za povrat.
- 2 Artikle koje želite vratiti zapakirajte u originalnu ambalažu u kojoj ste primili i priložite ovaj ispunjeni obrazac.
- 3 Artikle možete vratiti putem GLS-a tako da uz ovaj obrazac za povrat ispunite i elektronički obrazac za povrat na internet stranici **www.emporium.eu** (Povrati) i pratite upute. U tom slučaju trošak povrata iznosi 4 €, troškove povrata također snosite sami ako artikle šaljete natrag poštom (obavezno uz opciju praćenja).
- 4 Nakon obrade povrata, novac će Vam biti vraćen na isti način na koji je bilo izvršeno plaćanje. Ako je plaćanje bilo izvedeno pouzećem, povrat ćemo napraviti na Vaš IBAN, zato obavezno ispunite i ove podatke.

IBAN: _____ BIC: _____

ZA SVA PITANJA MOŽETE SE OBRATITI NAŠOJ SLUŽBI ZA POTPORU KUPCIMA:

E-ADRESA: pomoc@emporium.eu | TELEFON: 0800 45 44 | Od ponedjeljka do petka, od 8.00 do 16.00.